



Firma Wielobranżowa „Bartosz Dorociak”, 46-113 Wilków, ul. Kolejowa 34

+48 77 419 55 48, tel. +48 601 44 56 67,

Internet: przewozy.dorociak.pl, e-mail: info@dorociak.pl

REGULAMIN

Określający warunki obsługi Podróżnych

I. Postanowienia wstępne.

Niniejszy regulamin określa warunki obsługi Podróżnych, ich odpraw a także warunki przewozu Podróżnych i posiadanych przez nich rzeczy w odpłatnych przewozach regularnych w transporcie drogowym na liniach autobusowych obsługiwanych przez Firmę Wielobranżową „Bartosz Dorociak” zwanym dalej Przewoźnikiem.

1/ Postanowienia niniejszego regulaminu stosuje się do osób, które zawarły z Przewoźnikiem umowę o przewóz na określonej linii regularnej obsługiwanej przez Przewoźnika i uwidocznionej w obowiązującym rozkładzie jazdy.

2/ Zawarcie umowy przewozu na regularnych liniach autobusowych Przewoźnika w publicznej komunikacji wymaga spełnienia przez Podróżnego warunku nabycia biletu na przejazd i posiadania go w trakcie przejazdu, z tym zastrzeżeniem, że o ile jest to bilet nabyty po cenie ulgowej posiadania również dokumentu uprawniającego do nabycia takiego biletu.

3/ Przewóz uważa się za rozpoczęty z chwilą, gdy autobus, w którym znajduje się Podróżny ruszy z przystanku.

4/ Postanowienia regulaminu stosuje się w odpowiednim zakresie do przewozu osób wraz z bagażem podręcznym w grupowym przewozie osób.

II. Cena, sprzedaż i ważność biletów.

Za przejazdy w krajowej komunikacji regularnej przewoźnik pobiera opłaty normalne lub ulgowe według cen umownych ogłoszonych w cenniku. Dwoch i więcej uprawnień do ulgi, wynikających z różnych tytułów, nie stosuje się równocześnie w trakcie jednego przewozu. Bilety autobusowe jednorazowe można nabyć u kierowcy w autobusie. Jednorazowe bilety autobusowe ważne są tylko w dniu sprzedaży na jeden kurs.



Firma Wielobranżowa „Bartosz Dorociak”, 46-113 Wilków, ul. Kolejowa 34

+48 77 419 55 48, tel. +48 601 44 56 67,

Internet: przewozy.dorociak.pl, e-mail: info@dorociak.pl

III. Obowiązki Podróżnego.

- 1/ Podróżny zobowiązany jest posiadać ważny bilet na przejazd i okazać go na żądanie kierowcy autobusu lub kontrolującego.
- 2/ Podróżny, który wsiada do autobusu bez ważnego biletu lub innego dokumentu uprawniającego do przejazdu, zobowiązany jest bez wezwania zakupić bilet.
- 3/ Podróżny zobowiązany jest dbać o to, aby wsiadł do właściwego autobusu i wysiadł z niego na właściwym przystanku.
- 4/ Podróżnemu nie wolno zajmować w autobusie miejsca już zajętego w sposób widoczny przez innego pasażera. Nie dotyczy to przypadku, gdy Podróżny posiada bilet z wpisanym numerem miejsca.

IV. Prawa Podróżnego.

- 1/ Prawo pierwszeństwa zajęcia miejsca w autobusie przysługuje Podróżnemu z ważnym biletem miesięcznym lub innym dokumentem uprawniającym do przejazdu.
- 2/ Podróżny, który zajmuje w autobusie miejsce oznaczone „dla inwalidy” lub „dla osoby z dzieckiem na rękę” zobowiązany jest zwolnić to miejsce w razie zgłoszenia się takiej osoby, nie dotyczy to przypadku, gdy Podróżny ma bilet z numerem takiego miejsca.
- 3/ Podróżny z biletem ma prawo przejazdu na odcinku trasy podanym na bilecie, określonym autobusem, bez prawa przerwy na przystankach pośrednich.
- 4/ Prawo wejścia do autobusu poza kolejnością przysługuje posiadaczom biletów miesięcznych oraz inwalidom o widocznym kalectwie oraz inwalidom I grupy za okazaniem legitymacji inwalidzkiej, kobietom ciężarnym, osobom z dzieckiem na rękę.

V. Przejazdy z biletami miesięcznymi.

Bilety miesięczne wydaje się na okres jednego miesiąca kalendarzowego na określone linie i kursy w autobusowej komunikacji zwykłej. Bilet miesięczny imienny ogólnodostępny może nabyć każda osoba fizyczna. Osoba uprawniona do korzystania z ulgi na mocy przepisów szczególnych może nabyć bilet miesięczny ulgowy.

VI. Przewóz bagażu.

Podróżny ma prawo przewozić bagaż podręczny trzymany przez niego na kolanach lub nad i pod miejscem, które zajmuje. Za każdą sztukę bagażu przewożonego wewnątrz autobusu (nie dającego określić się jako podręczny) lub w schowku bagażowym Podróżny zobowiązany jest uiścić opłatę bagażową ustaloną przez przewoźnika. Wózki inwalidzkie służące do poruszania się podróżnych-inwalidów przewożone są bezpłatnie. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się zabierania na pokład autobusu bagażu dużych rozmiarów. FW „Bartosz Dorociak” zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie zdarzenia.



Firma Wielobranżowa „Bartosz Dorociak”, 46-113 Wilków, ul. Kolejowa 34

+48 77 419 55 48, tel. +48 601 44 56 67,

Internet: przewozy.dorociak.pl, e-mail: info@dorociak.pl

VII. Utrata lub zaginięcie bagażu.

1/ FW „Bartosz Dorociak” ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie za bagaż, na który pasażer może przedstawić dokument potwierdzający powierzenie bagażu.

2/ W przypadku utraty bagażu powierzonego z winy Przewoźnika wysokość odszkodowania dotycząca oznakowanego bagażu nie może przekroczyć 250 PLN. Bagaż o wartości przekraczającej 250 PLN powinien być ubezpieczony przez Pasażera na jego koszt.

3/ FW „Bartosz Dorociak” nie ponosi odpowiedzialności za bagaż podręczny, który Podróżny przewozi ze sobą.

4/ Przewoźnik ma prawo otworzyć bagaż pozostawiony w autobusie w celu zbadania jego zawartości. Ma też prawo bez ponoszenia odpowiedzialności usunąć lub zniszczyć bagaż lub jego zawartość, która według uznania mogłaby spowodować szkodę, niewygodę osób lub byłaby niebezpieczna. W takim przypadku Pasażer nie ma prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.

5/ Przedmioty pozostawione w autobusie po zakończeniu podróży nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika.

6/ Wszystkie rzeczy, po które nie zgłosił się ich prawowity właściciel w ciągu 1 miesiąca od daty znalezienia uznaje się za porzucone i mogą zostać sprzedane lub w inny sposób zbyte, a dochód ze sprzedaży zostanie zatrzymany przez Przewoźnika.

VIII. Zwrot należności za niewykorzystany bilet.

Podstawą do obliczenia zwracanej należności jest bilet niewykorzystany, zwrócony przewoźnikowi. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa, która sprzedała bilet po uzyskaniu przez podróżnego poświadczenia przed rozpoczęciem przejazdu od kierowcy w punkcie początkowym o niewykorzystaniu biletu. Zwrotu należności za przerwany lub nie odbyty z winy Przewoźnika przejazd dokonuje Przewoźnik na podstawie pisemnego wniosku wniesionego przez Podróżnego. Bilet w przypadku nie ukończenia kursu powinien być poświadczony przez kierowcę.



Firma Wielobranżowa „Bartosz Dorociak”, 46-113 Wilków, ul. Kolejowa 34

+48 77 419 55 48, tel. +48 601 44 56 67,

Internet: przewozy.dorociak.pl, e-mail: info@dorociak.pl

IX. Postanowienia ogólne.

- 1/ Sprzedaż biletów prowadzi się według kolejności zgłaszania się Podróżnych.
- 2/ Osoby zagrażające bezpieczeństwu i porządkowi w autobusie oraz osoby uciążliwe dla innych podróżnych lub odmawiające uiszczenia należności za przewóz mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte z autobusu.
- 3/ Rzeczy zabierane przez podróżnych do autobusu nie mogą zagrażać bezpieczeństwu i porządkowi podczas jazdy, stwarzać możliwości wyrządzenia szkody podróżnym lub przewoźnikowi, przeszkadzać podróżnym lub narażać ich na niewygody.
- 5/ Do obowiązków kierowcy należy:
 - zatrzymanie autobusu na przystankach przewidzianych rozkładem jazdy
 - zatrzymanie autobusu między przystankami z uwzględnieniem warunków bezpieczeństwa ruchu drogowego może nastąpić jeżeli żądającymi zatrzymania jest osoba w podeszłym wieku, inwalida o widocznym kalectwie, osoba z dzieckiem na ręku lub kobieta ciężarna, a także osoba, której stan zdrowia tego wymaga lub jeżeli uzasadnia to zmęczenie kierowcy
 - zatrzymanie autobusu odjeżdżającego z przystanku w celu zabrania spóźnionego podróżnego, jeżeli ten daje znaki wyrażające chęć jazdy tym autobusem

X. Reklamacje.

- 1/ W razie nieprawidłowego zastosowania taryfy lub omyłki w naliczaniu należności nadpłata powinna być zwrócona, a niedobór zapłacony.
- 2/ Przewoźnik odpowiada za szkodę jaką poniósł podróżny wskutek przedwczesnego odjazdu autobusu.
- 3/ Przewoźnik odpowiada za szkodę jaką poniósł podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania kursu autobusowego, jeżeli szkoda wynikała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika.
- 4/ Wszelkie reklamacje dotyczące zwrotu całości lub części opłaty za przejazd można załatwić w biurze w siedzibie firmy.
- 5/ Wszelkie roszczenia dotyczące zwrotu zaginionego bagażu lub niewłaściwie przewiezonego będą uwzględniane po uprzednim udokumentowaniu przejazdu określonym autobusem.
- 6/ Wszelkie reklamacje dotyczące kursowych przejazdów na liniach regularnych należy zgłaszać na piśmie w ciągu 14 dni od dnia, w którym odbył się kurs. Przejazd należy udokumentować biletem.



Firma Wielobranżowa „Bartosz Dorociak”, 46-113 Wilków, ul. Kolejowa 34

+48 77 419 55 48, tel. +48 601 44 56 67,

Internet: przewozy.dorociak.pl, e-mail: info@dorociak.pl

XI. Ujawnienie pasażera bez biletu – opłaty dodatkowe.

Przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona ma prawo, w razie odmowy zapłacenia należności żądać okazania dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości podróżnego, a w razie odmowy okazania dokumentu tożsamości zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych uprawnionych organów porządkowych w celu ustalenia tożsamości podróżnego, a także może zatrzymać dokument przewozu lub dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, jeżeli ma uzasadnione podejrzenie, że jest on podrobiony lub przerobiony.

Za przejazd bez biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego oraz za przewóz rzeczy, za których przewóz taryfą przewiduje opłaty – bez uiszczenia tych opłat podróżny płaci właściwą należność i opłatę dodatkową lub otrzymuje wezwanie do zapłaty. Pobrana należność za przewóz i opłata dodatkowa, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej podlegają zwrotowi, a w przypadku wezwania do zapłaty – umorzeniu, w przypadku udokumentowania przez podróżnego, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia przejazdu, uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu. Powyższe stosuje się również w przypadku nie posiadania przez podróżnego przy sobie podczas przejazdu ważnego dokumentu przewozu. Wysokość opłaty dodatkowej ustala się na podstawie ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego stosowanego przez przewoźnika, w następujący sposób:

- 1/ jako 50-krotność tej ceny- za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu
 - 2/ jako 40-krotność tej ceny- za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu
 - 3/ jako 20-krotność tej ceny – za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, a w szczególności za zabrane ze sobą do autobusu zwierzęta i rzeczy, za których przewóz taryfa przewiduje opłatę – bez odpowiedniego dokumentu przewozu lub za zabranie do autobusu rzeczy wyłączonych z przewozu albo dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych warunków
 - 4/ jako 150-krotność tej ceny – za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny.
- Wysokość opłaty manipulacyjnej ustala przewoźnik w wysokości nie wyższej niż 10% wysokości opłaty dodatkowej.

XII. Naruszenie porządku.

Dla bezpieczeństwa interesów wszystkich pasażerów stosuje się następujące zasady:

- 1/ Radia, magnetofony, telefony i inne urządzenia grające, także instrumenty muzyczne nie mogą być używane w trakcie podróży. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, że nie będą one słyszalne przez innych.
- 2/ Zabronione jest picie alkoholu w naszych autobusach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu.
- 3/ Zabrania się palenia papierosów w autobusach.



Firma Wielobranżowa „Bartosz Dorociak”, 46-113 Wilków, ul. Kolejowa 34

+48 77 419 55 48, tel. +48 601 44 56 67,

Internet: przewozy.dorociak.pl, e-mail: info@dorociak.pl

4/ Zabrania się zajmowania miejsc oraz pozostawiania na pokładzie autobusów pasażerom będącym pod wpływem narkotyków lub innych substancji odurzających.

5/ Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym pasażerom. W momencie wykrycia uszkodzenia bądź widocznego zanieczyszczenia autobusu pasażer zobowiązany jest do zapłaty na rzecz przewoźnika kary umownej w wysokości 100PLN.

XIII. Postanowienia końcowe.

Firma Wielobranżowa „Bartosz Dorociak” nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie autobusów oraz ewentualne spóźnienia pasażerów, powstałe z przyczyn od nas niezależnych, takich jak:

- wypadki powodujące opóźnienia na trasie autobusu
- wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne
- zastosowanie się do poleceń Policji
- śmierć lub inna blokada drogi, objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu
- akty wandalizmu lub terroru
- nagła awaria pojazdu
- nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje, gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu przed jego odjazdem, po postoju na odpoczynek
- zastrzegamy sobie prawo do zmiany środka transportu w sytuacji, gdy z przyczyn od nas niezależnych będzie to konieczne

Wszelkie wnioski do warunków świadczenia przez Przewoźnika publicznych przewozów osób na liniach regularnych oraz innych przewozów osób, a także skargi na uchybienia w zakresie poziomu obsługi przewozów można składać pisemnie na adres: Firma Wielobranżowa „Bartosz Dorociak” ul. Kolejowa 34, 46-113 Wilków, mailowo na adres: info@dorociak.pl, telefonicznie pod nr +48 77 419-55-48 lub +48 601-885-318 oraz osobiście w siedzibie firmy od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 14:00.

Przewoźnik zobowiązany jest udzielić na pisemny wniosek lub skargę odpowiedzi w terminie 30 dni, o ile składający skargę lub wniosek wskazał swój adres do korespondencji.